



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Handläggare

Vejbyhem Vob AB

Rapport 2019-11-26

Resultat med jämförelse för samtliga intervjuer under  
2018-11-01 - 2019-10-31



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

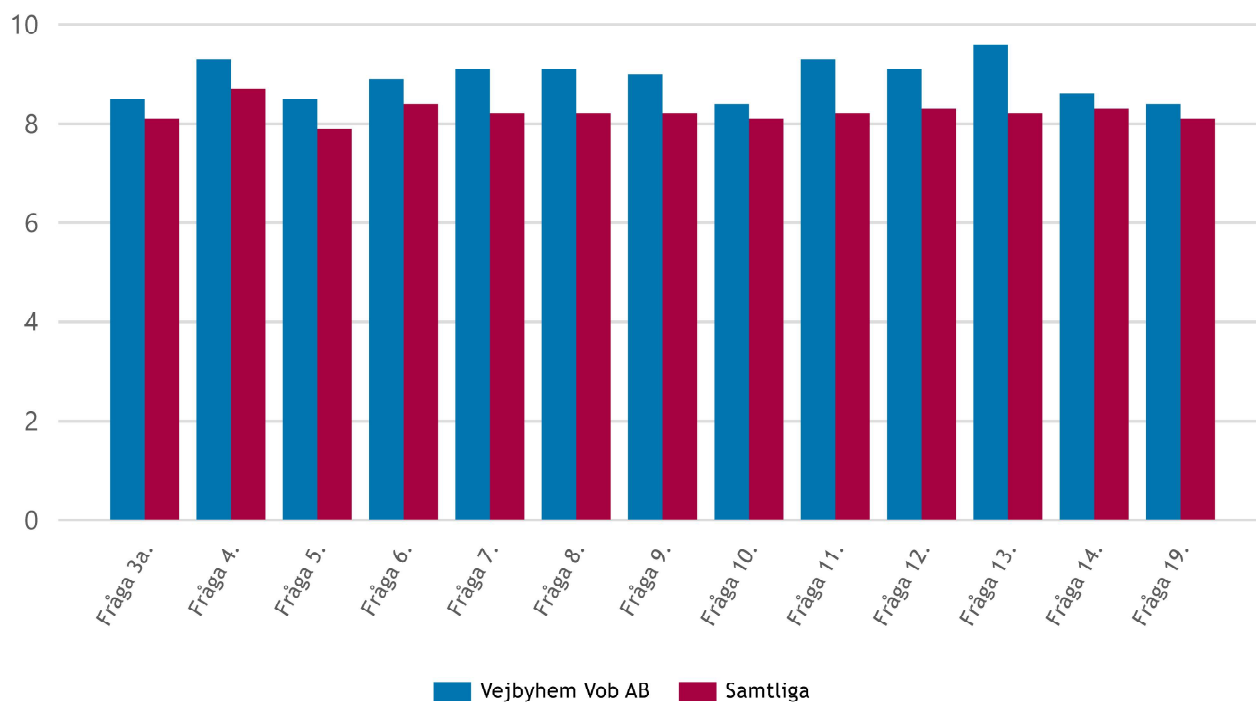
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:	2018-11-26 - 2019-11-25	2018-11-01 - 2019-10-31
Antal intervjuer:	31	2845
Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):	8,9	8,2
Antal bortfall:	7	
Fråga 3a. Information om verksamheten	8,5	(8,1)
Fråga 4. Mottagande och introduktion	9,3	(8,7)
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	8,5	(7,9)
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,9	(8,4)
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	9,1	(8,2)
Fråga 8. Social kontroll	9,1	(8,2)
Fråga 9. Arbete och studier	9,0	(8,2)
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8,4	(8,1)
Fråga 11. Nätverksarbete	9,3	(8,2)
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	9,1	(8,3)
Fråga 13. Utslussning	9,6	(8,2)
Fråga 14. Placeringens lämplighet	8,6	(8,3)
Fråga 19. Helhetsbedömning	8,4	(8,1)